



Pourquoi faut-il faire évoluer notre façon de faire de la prévention ?

*Congrès ResPECT
Le 6 Octobre 2011
Version 3*



Parce que
nous n'obtenons pas
les résultats que nous
souhaitons obtenir !



« Le réel nous résiste ! »

(Christophe Dejours)

*Quels résultats
obtenons-nous ?*





Vinci Construction France



La formation
**ATTITUDE
PREVENTION**

17 000 personnes
d'ici à 2012

Une formation de 2 jours.
Pour tous les salariés liés à la production
à tous les niveaux.
Objectif : Créer une rupture dans la culture de
l'entreprise et dans les comportements des salariés.



L'évaluation
des résultats

- * 4 mois d'évaluation
- * 150 entretiens de 45 minutes,
du responsable d'agence au compagnon
- * 45 chantiers visités dans toute la France



Les résultats obtenus



Les salariés pensent que le niveau de sécurité dans l'entreprise (8/10) et leur comportement en matière de sécurité (7,5/10) sont bons.

Alors que ...

70 % des compagnons et 51 % des encadrants déclarent travailler ou avoir laissé récemment travailler dans des situations qu'ils jugent eux-mêmes risquées.

Vinci demande à ce que tous les accidents soient déclarés.

Alors que ...

Pour 68 % des personnes interrogées et 100 % des conducteurs de travaux, tous les accidents ne sont pas à déclarer.



Ville de Montpellier



Les actions

10 ans après la création du CHS
6 ans après la création d'un réseau d'ACMO
4 ans après la création d'un service dédié

L'évaluation des résultats

* 40 entretiens de 45 minutes, du DGS à
l'agent en passant par les directeurs ou
l'encadrement de terrain
* Menés en binôme
(1 membre du CHS, 1 préventeur)



Les résultats obtenus



78 % des agents estiment que leur chef est le principal garant de leur santé sécurité

Alors que ...

Seuls 15 % des agents disent recevoir des consignes de travail en sécurité de leur hiérarchie.

Les ACMO existent à la Ville depuis 7 ans (2004).

Alors que ...

18 % des agents les contactent face à un problème de santé sécurité
et 50 % n'en ont jamais entendu parler.



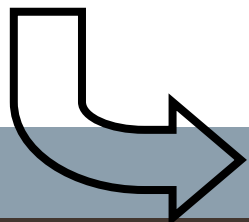
Nous n'obtenons pas
les résultats que nous
souhaitons obtenir !

*Qu'est ce
qui est en jeu ?*



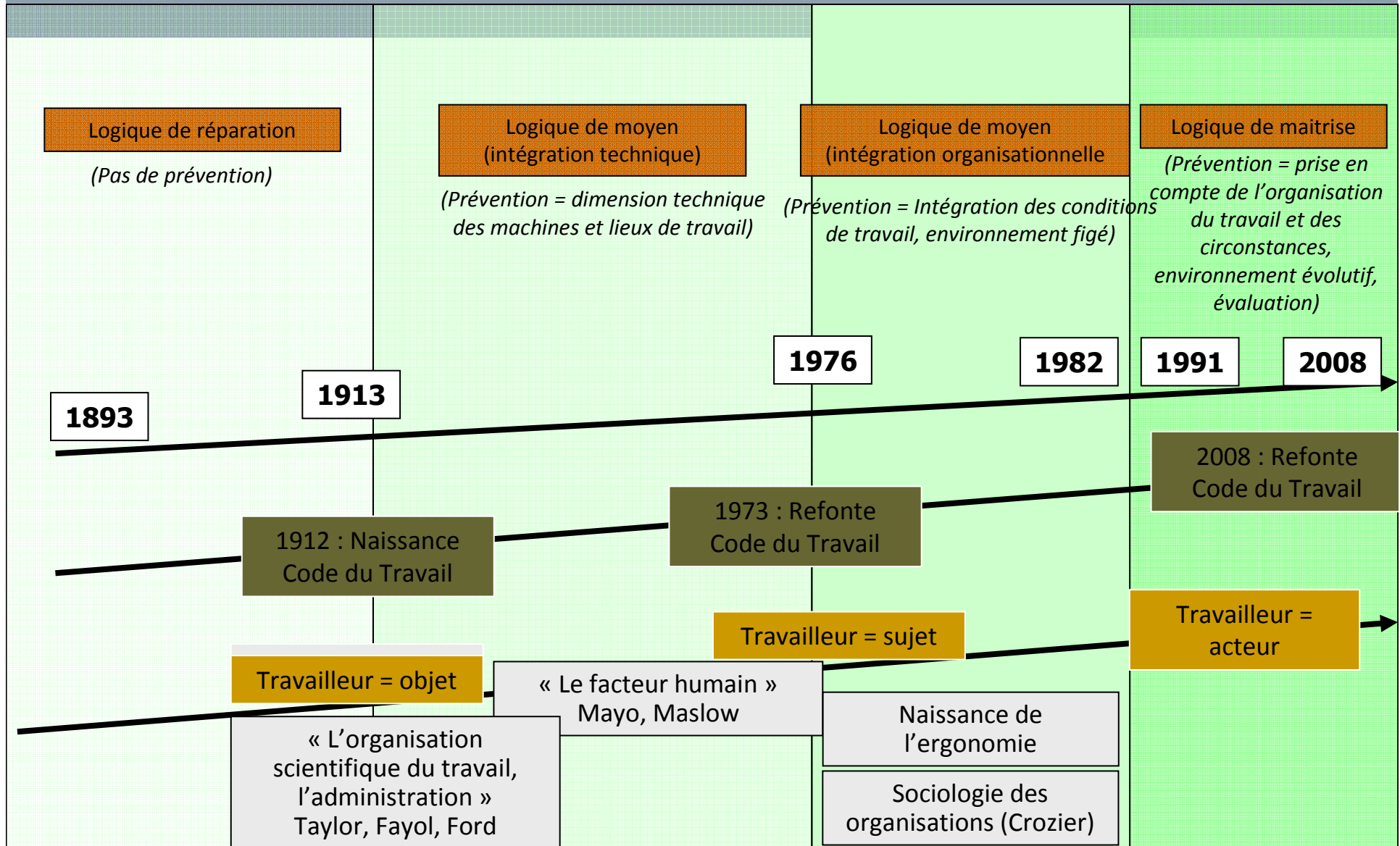


Ce qui est en jeu



Comprendre ... pour agir différemment

Le chemin parcouru en un siècle





Pour faire évoluer
nos démarches de prévention,
nous devons aussi nous
remettre en question !

*Quelle représentation a
t'on la santé sécurité ?*





obligation

coût

réglementaire

technique

consignes

immobilisme

gène

responsabilité

interdictions

contrôle





échange

intérêt convergeant

écoute

management

amélioration

*organisation du
travail*

efficience

réel

méthodes de travail

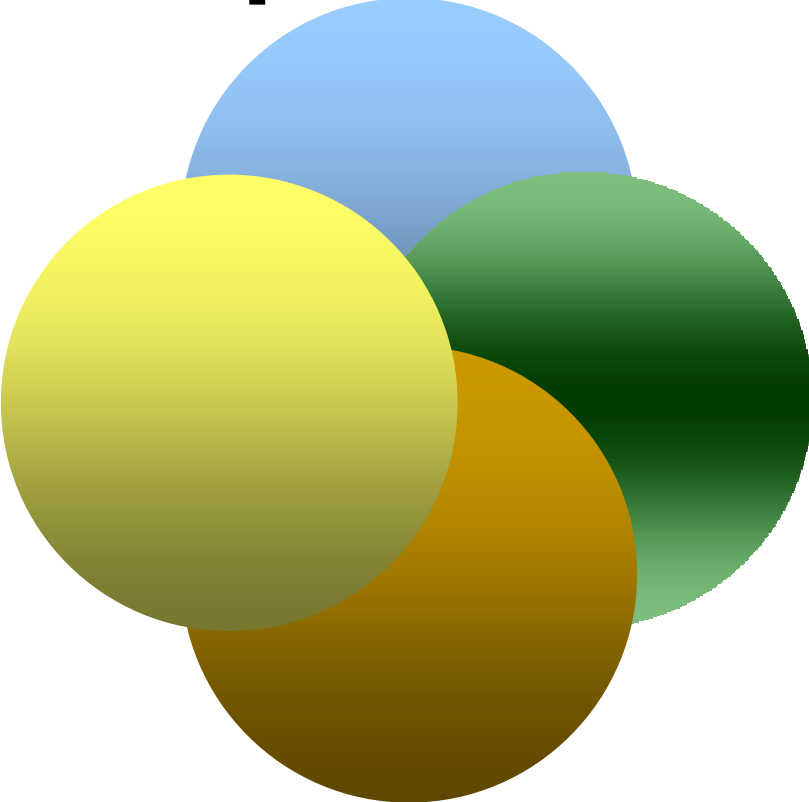
*remontée
d'information*



Quelle représentation de la santé sécurité aujourd'hui en France ?

Culpabilisante

Immature



Erronée

Peu efficace



Les limites de
nos démarches de prévention,
sont aussi nos propres limites.

*Et maintenant,
que devons-nous faire pour
dépasser cette limite ?*



Changer d'approche du risque

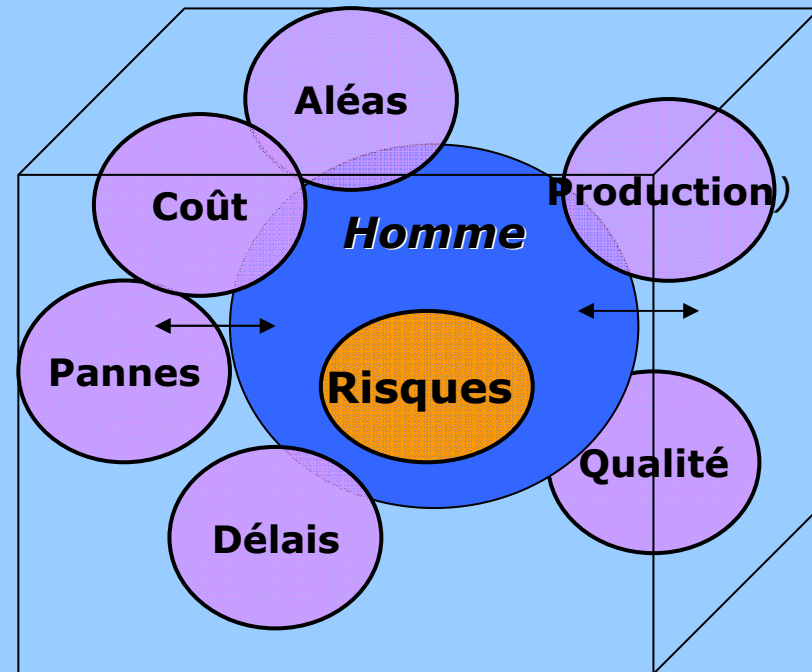
Passer de ...



danger + personne exposée = risque

STATIQUE

à ...



D'après Fabrice BOURGEOIS et Laurent VAN BELLEGHEM – 19 Mai 2003

DYNAMIQUE



7 principes pour rendre notre action de prévention

✓ Favoriser la remontée de l'information

L'organiser, la soutenir et l'exploiter

en s'appuyant prioritairement sur le management

✓ Croiser et mettre en débat

les regards et les points de vue :

croiser au sein d'un groupe les personnes les unes aux autres en mélangeant les niveaux d'encadrement, les métiers, les services, les spécialités, ...

✓ Prendre en compte le travail réel (par l'analyse de l'activité) :

confronter le discours à la réalité, ne pas rester sur le prescrit



7 principes pour rendre notre action de prévention

✓ Ne pas juger, chercher à comprendre :

Etre dans l'adulte, pas dans le parent

✓ Prendre du recul :

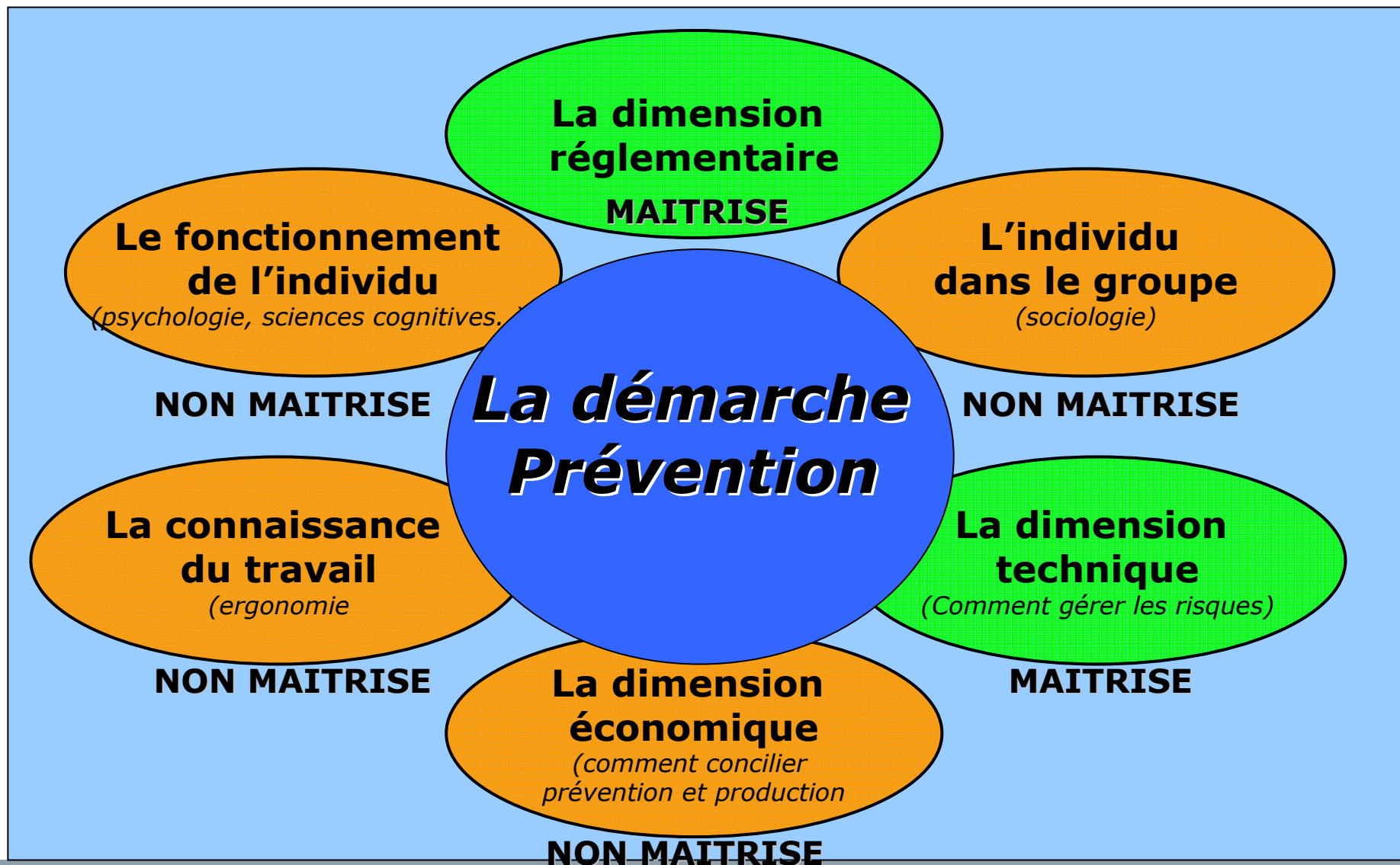
Par l'analyse du travail et par l'appropriation des résultats de l'analyse

✓ Agir sur les déterminants du travail :

Ne pas agir sur les conséquences mais sur les causes

✓ *Travailler dans la durée*

Quels champs d'intervention investir maintenant ?





Les 4 bascules à engager

Pour faire évoluer ses pratiques professionnelles de prévention, il faut changer son regard sur plusieurs objets :

La bascule du travail : Accepter et faire accepter de passer d'une approche centrée sur la sécurité à une pratique centrée sur le travail

La bascule du savoir : Ne plus chercher à partir de son seul savoir mais faciliter l'expression des savoirs des travailleurs et des managers

La bascule de la réponse : Accepter et faire accepter de ne plus chercher à apporter les réponses aux personnes mais les amener à construire leurs propres réponses

La bascule de la complexité : accepter et faire accepter de passer d'une vision du travail simple et déterministe à une vision du travail systémique et complexe.