efficience
SANTÉ AU TRAVAIL

Approche pluridisciplinaire : construction de partenariats

Illustration par un projet de prévention dans des ateliers de réparation automobile

- Danièle Thuaire, médecin du travail
- Jérémy Bérengier, ergonome IPRP

Sommaire

1 Partie 1 : Comment agir en prévention des risques ?

- Qui sommes nous ?
- Le mode projet en prévention

2 Partie 2 : Illustration par un projet

- Le projet de prévention dans des ateliers de réparation automobile, *Dr Thuaire*
- Présentation des fiches pratiques, *Jérémy Bérengier*

3 Partie 3 : questions - réponses

efficience
SANTÉ AU TRAVAIL

Partie 1

Comment agir en prévention des risques ?

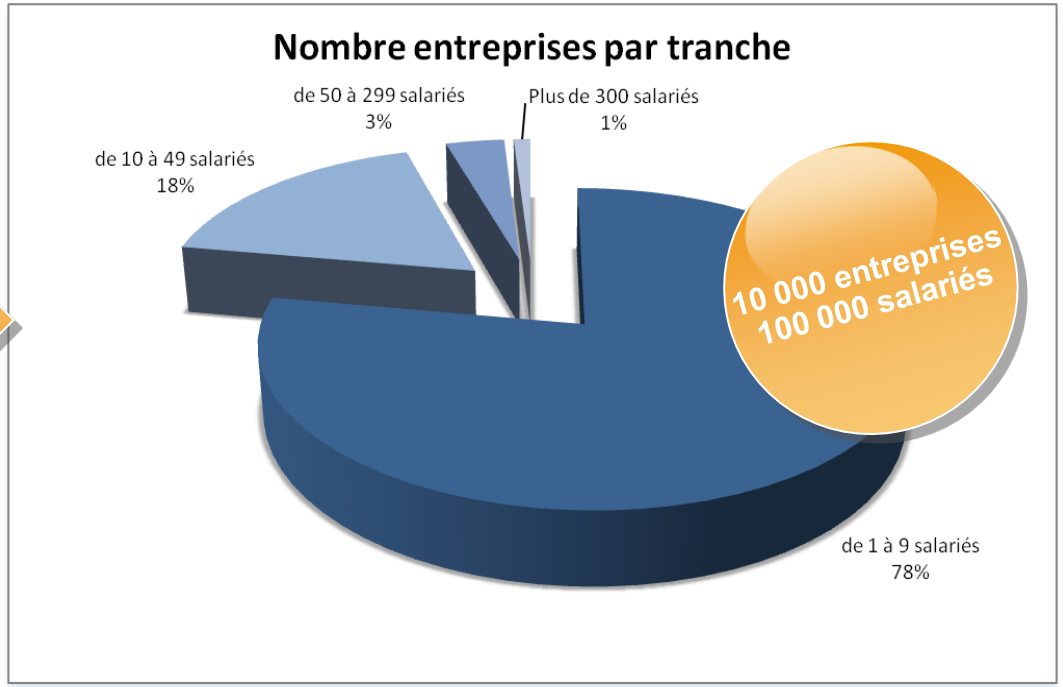
- Qui sommes nous ?
- Le mode projet en prévention

QUI SOMMES NOUS ?

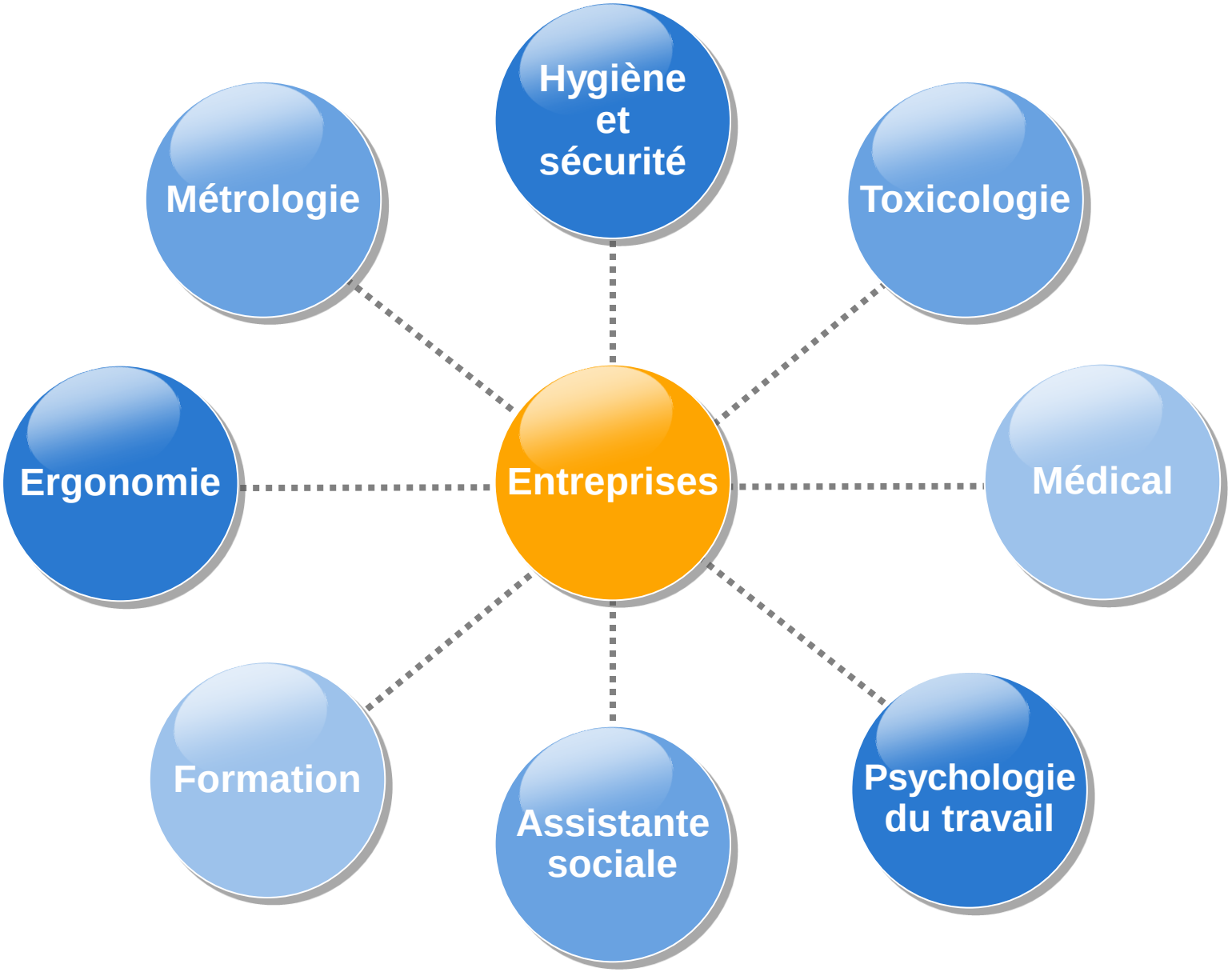
Qui sommes nous ?

Efficience Santé au Travail

- 42 médecins du travail
- 38 secrétaires médicales
- 1 infirmière
- 1 toxicologue
- 1 hygiéniste du travail
- 1 psychologue du travail
- 1 assistante sociale
- 1 addictologue
- 4 ergonomes
- 2 assistantes techniques en santé travail
- 1 documentaliste
- 1 chargé de communication

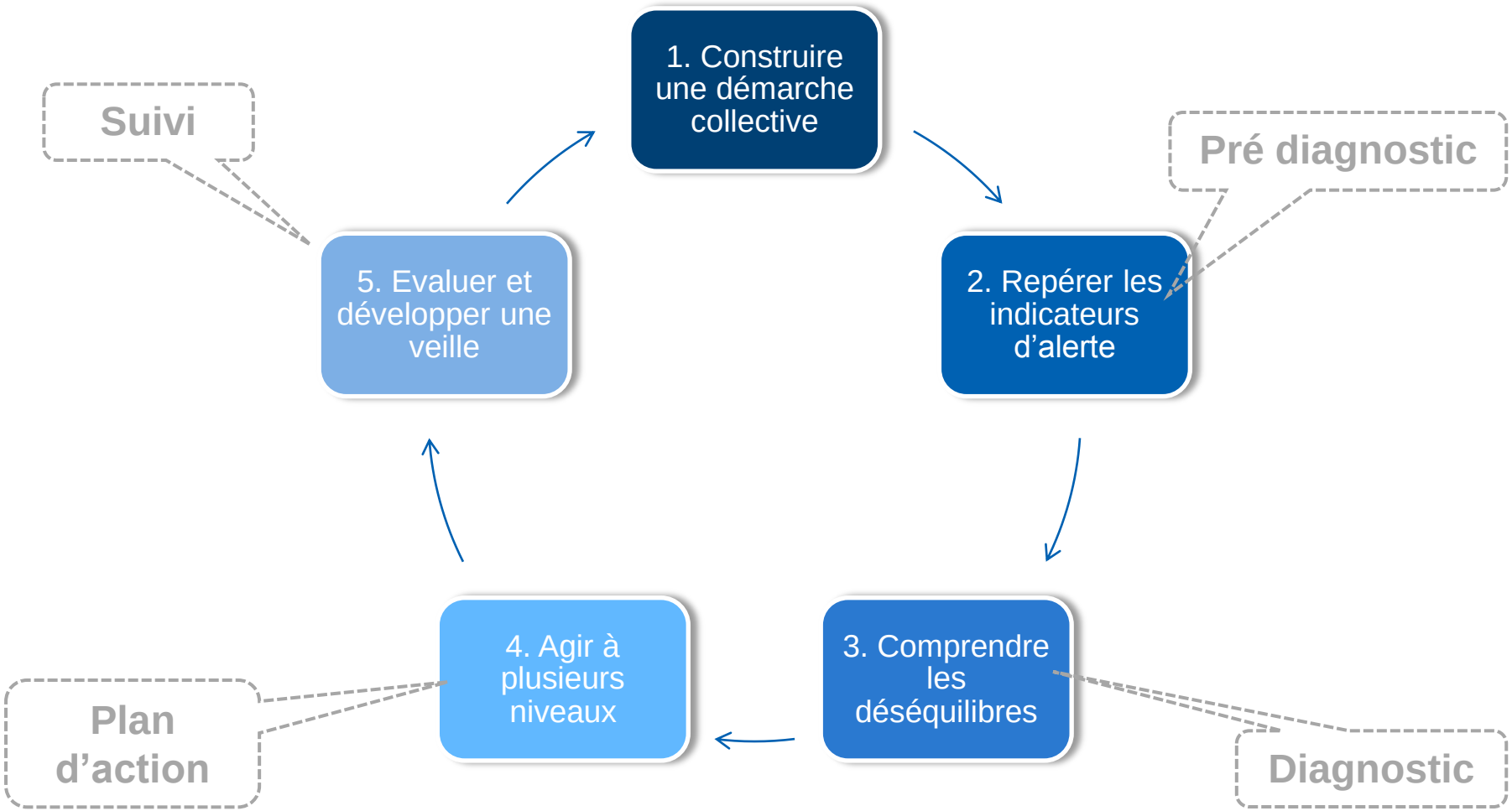


Qui sommes-nous ? Une équipe pluridisciplinaire

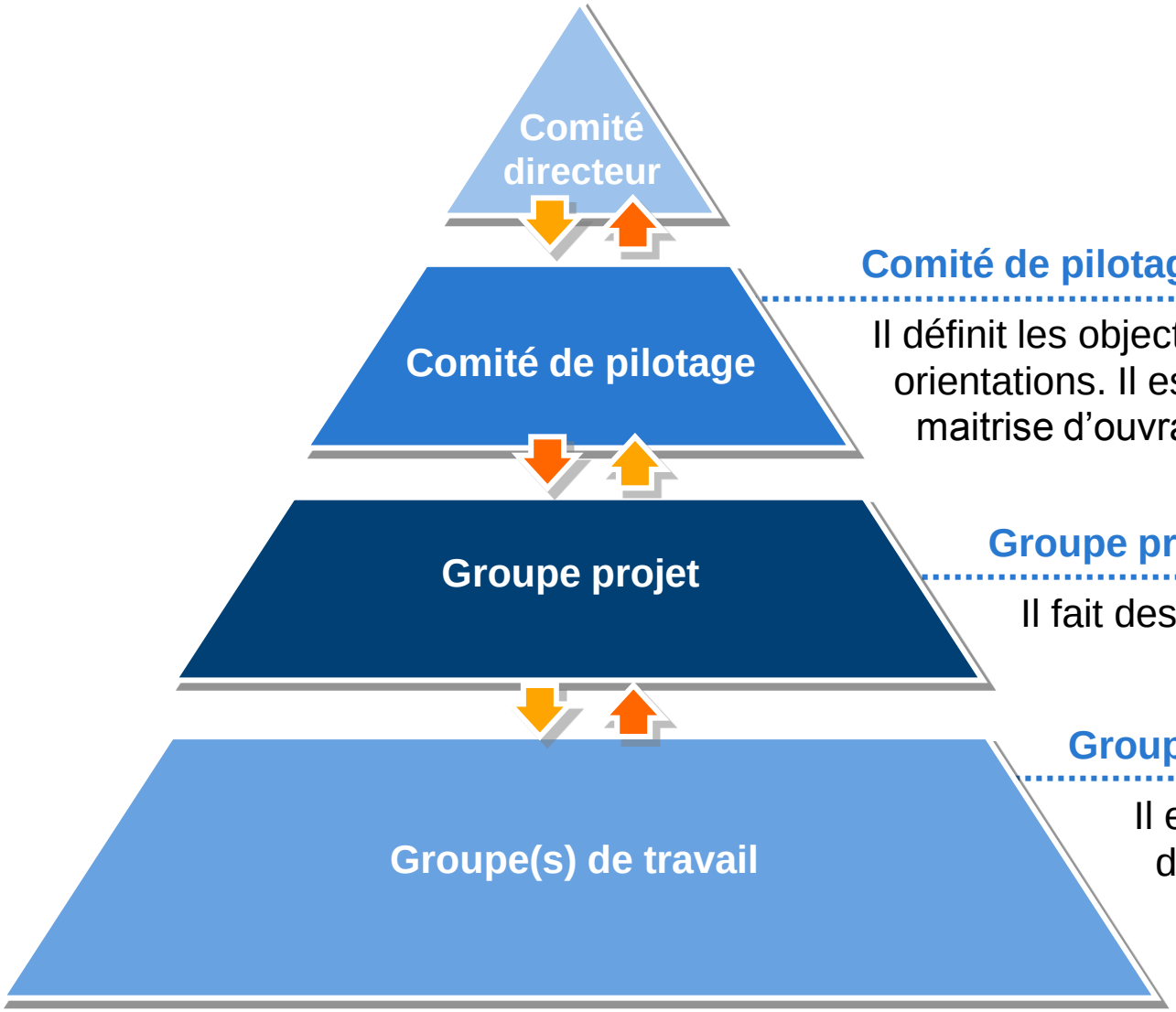


LE MODE PROJET EN PRÉVENTION

Le mode projet en prévention



L'articulation des acteurs d'un projet



Comité de pilotage : décision

Il définit les objectifs du projet et donne les orientations. Il est constitué des membres de la maitrise d'ouvrage

Groupe projet : proposition

Il fait des propositions au comité de pilotage

Groupe de travail : instruction des choix

Il est défini en fonction des situations de travail ou des thèmes, en général il ne dépasse pas 6 personnes. Ce groupe instruit des choix et valide des observations

Les acteurs d'un projet en SST

Des acteurs internes aux SST

- Directions
- Médecins du travail
- Assistantes médicales
- IPRP
- Communication

Des acteurs externes

- ARACT IDF
- CRAMIF
- SAMETH
- Autres SST
- Branche professionnelle
- Organisations patronales
- Fournisseurs de matériel

Un collectif de travail au service de la prévention

Les outils en mode projet chez Efficience Santé au Travail

- Le plan d'activité du pôle
- La fiche expression des besoins
- La note de cadrage
- Les planning de suivi
- Les retours d'expérience
- Les tableaux de bord

efficience
SANTÉ AU TRAVAIL

Partie 2

Illustration par un projet

- Le projet de prévention dans des ateliers de réparation automobile, *Dr Thuaire*
- Présentation des fiches pratiques, *Jérémy Bérengier*

LE PROJET DE PRÉVENTION DANS LES ATELIERS DE RÉPARATION AUTOMOBILE

Le projet GAP

Les objectifs

- Promouvoir la pluridisciplinarité au service de la prévention
- Partager et mutualiser les expériences
- Construire une démarche commune de conduite de projet participative
- Agir en prévention sur plusieurs entreprises d'un même secteur
- Capitaliser des outils de suivi d'un secteur (ex les garages)
- Mener des actions de prévention qui soient diffusables et transférables

Mais surtout

- Proposer des actions préventives aux entreprises :
  - En identifiant les principales difficultés rencontrées
  - En valorisant les bonnes pratiques de chacun en terme de prévention des risques
  - En proposant des pistes d'amélioration

Les acteurs du projet

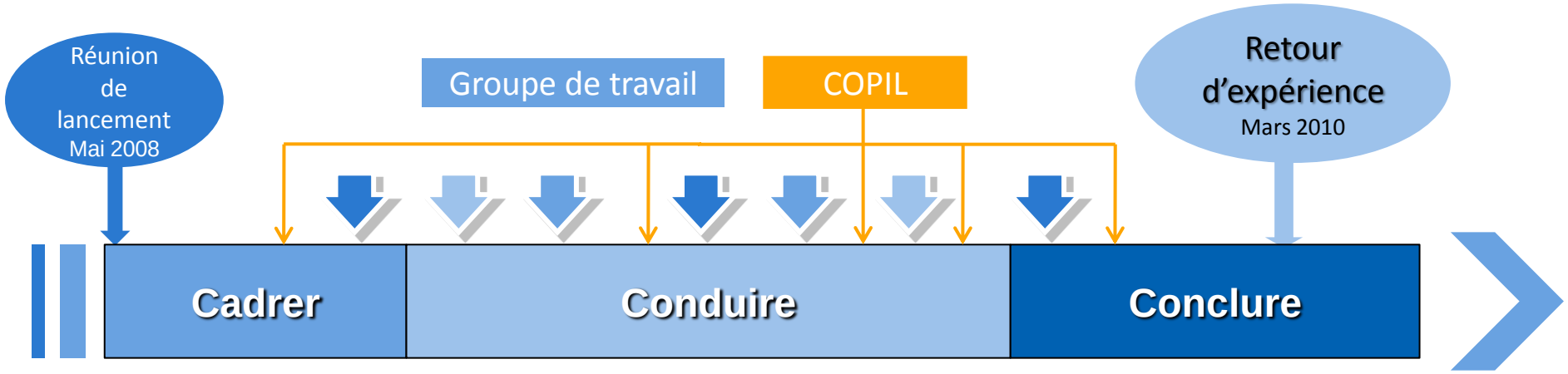
- ARACT IDF
- 5 services de santé au travail
  - Directeurs
  - Médecins du travail
  - Ergonomes
  - Technicien HSE
  - Communication

Des partenaires externes

- CRAMIF
- ANAAFA (branche professionnelle)
- CNPA et FNA (organisations patronales)
- Fournisseurs de matériel

Un collectif de travail au service de la prévention

Les étapes du projet GAP



Les étapes du projet GAP

- **Etape 1** Pré-visites dans les ateliers
- **Etape 2** Etat des lieux, caractérisation des situations de travail
- **Etape 3** Analyse et diagnostic (12 diagnostics)
- **Etape 4** Recherche des solutions, bonnes pratiques
- **Etape 5** Restitution dans chaque garage
- **Etape 6** Partage des recommandations, réalisation du guide
- **Etape 7** Mise à disposition du guide de prévention
- **Etape 8** Retour d'expérience

Le constat : de quoi parlait-on aux employeurs ?

Les caractéristiques de l'activité

Des bonnes pratiques

Des axes d'amélioration

Une sensibilisation spécifique sur :

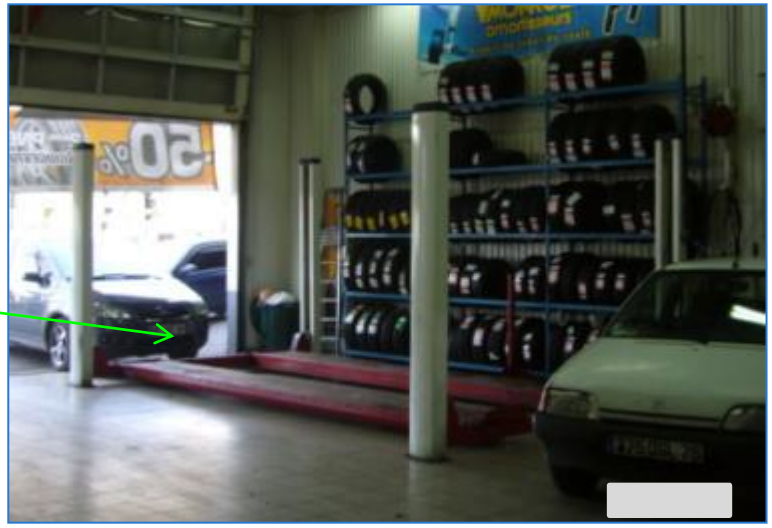
- Le bruit et ses effets
- Les TMS
- Le risque chimique
- L'organisation du travail

L'organisation de la livraison de pneus

Contraintes :
Livraison trimestrielle de pneus, non demandée par le garage mais commande effectuée par le siège
Encombrement, perte d'espace

Plan d'action :
Envisager de stocker ces pneus ailleurs et créer un logiciel de référence pneus, chaque centre gèrera ses livraisons

Aujourd'hui



Les issues du projet

12 diagnostics - 11 fiches pratiques

- ✓ 12 diagnostics propres à chaque entreprise
- ✓ Un support de diffusion des résultats à tous les ateliers de réparation
  11 fiches pratiques

PRÉSENTATION
DES FICHES PRATIQUES

Les 11 fiches pratiques

- Bruit
- Environnement chimique
- **Gestion des déchets**
- Espaces de travail
- **Postures et port de charges**
- Eclairage
- Hygiène corporelle
- Hygiène des locaux
- Sécurité incendie
- **Organisation du travail**
- Gestion du personnel

efficience
SANTÉ AU TRAVAIL

Fiche : Postures et port de charges

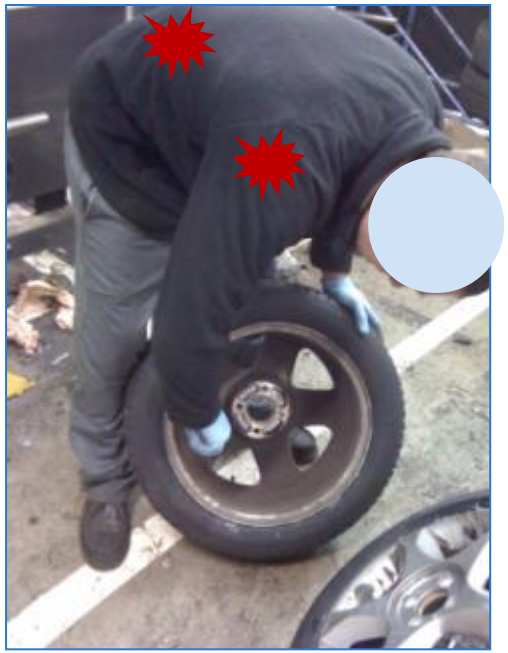
Exemple du lève-roue

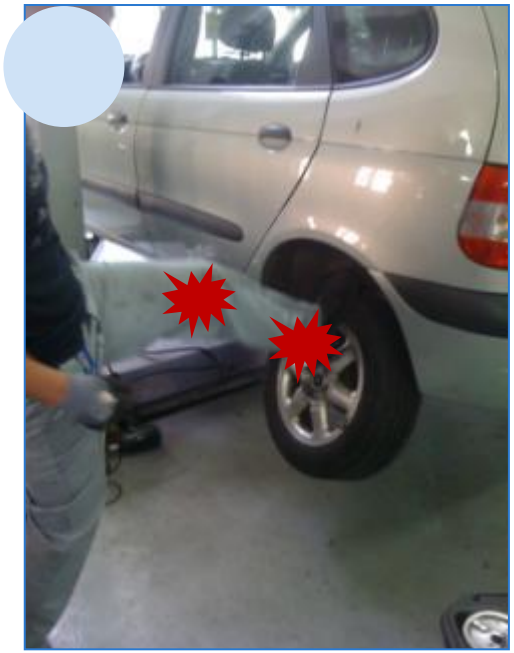
Exemple du lève-roue

La réparation des roues est contraignante :

- prendre les roues au sol (environ 15 kg)
- amener les roues vers les machines spécialisées (démonte-pneu, équilibreuse…)
- poser et enlever les roues du véhicule

→ **Risque d'apparition de TMS au niveau du dos et des membres supérieurs**





Exemple du lève-roue

Mise en place d'un lève-roue :

- Diminuer les flexions du tronc *(jusqu'à 40 flexions/véhicule)*
- Diminuer le port de charge (*jusqu'à 20 ports de charge/véhicule*)
- Diminuer les efforts

Test dans deux garages

Avis des mécaniciens et des chefs d'équipe

Exemple du lève-roue

Avant

Deux problèmes constatés :

- Risque d'écrasement du pied
- Absence de maintien de la roue

Demande de modifications au fournisseur

Après

Deux modifications apportées :

- Ajout d'une plaque métallique
- Ajout d'un bloque roue

Lève-roue référencé et mis en place dans de nombreux garages

efficience
SANTÉ AU TRAVAIL

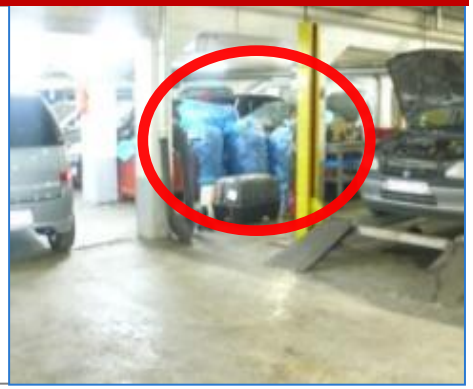
Fiche : Gestion des déchets

Exemple d'une mise en place du tri sélectif

Exemple de mise en place de tri sélectif

AVANT

- Aire de déchets encombrée
- Aire de déchets située au centre de l'atelier
- Risque d'accident
- Espace de travail réduit
- Aucune règle de tri



APRES

- Déplacement de l'aire de déchets à l'extérieur
- Ramassage plus fréquents des poubelles
- Réorganisation de l'espace
- Changement de prestataire
- Nouveaux containers
- Mise en place du tri

Conclusion

Un mode d'action qui permet de :

- **Structurer** une démarche pour développer la prévention des risques professionnels
- **Favoriser** la connaissance et la compréhension des organisations (entreprises, branches…)
- **Aider** à la conduite du changement
- Répondre aux **prérogatives de fonctionnement** des instances :
  - Mettre en place des actions de prévention par bassin d'emploi
  - **Intervenir** ensemble : pluridisciplinarité, travail en partenariat

Les projets en cours et à venir

- **Amélioration des conditions de travail des gardiens d'immeuble**

- **Module de sensibilisation au travail sur écran**

- **Prévention des TMS dans la restauration collective et traditionnelle**

- **Prévention des TMS dans les blanchisseries**

efficience
SANTÉ AU TRAVAIL

Partie 3

Questions et réponses

www.efficience-santeautravail.org