

DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET PLAN D'ACTION

DANGERS ET NUISANCES	RISQUES	PREVENTION	FAIT A FAIRE NEANT
Argent	Agression	Limitier paiement en liquide Ramasser l'argent fréquemment	
Biologiques (risques)	Maladies infectieuses	Vaccination Respect des procédures de confinement EPI	
Bruit des machines	Surdité	Contrôler le niveau de bruit (85 db = danger) Limitier le bruit à la source Ne pas enlever les protections anti-bruit EPI : casque ou bouchon d oreilles	
Bruits non lésionnels = téléphone = conversations = haut-parleurs = rue	Fatigue	Niveau de bruit < 50 dB Bureaux individuels, vibreurs Respect des autres Régler les sonneries Fermer portes et fenêtres	
Chaleur	Fatigue Déshydratation	Climatiser Boissons disponibles	
Charge mentale	Stress		
Chimiques (risques)	Risque d allergie Risque d irritation, de brûlures Risque d intoxication	Connaître les risques : avoir les fiches de données de sécurité M�caniser la production Eviter les projections à l occasion des transvasements Porter : gants, lunette, blouses, masques Avoir produit pour le rinçage des yeux et une douche Limitier la diffusion des effluents dans l atmosphère	
Clients = agressivité, critiques = disponibilité = repas d'affaires	Stress Travail en zapping	Etablir des consignes si client agressif Voir organisation du travail	
Climatisation	Biologiques	Vaccination conseillée (pas	

	Infections ORL Légionnelloses Bruit	d'obligation légale) Réglage de la température Contrôle et désinfection (cf bruit)	
Conduite deux roues = chute du véhicule = gestes répétitifs = contraintes posturales, vibrations = bruit = travail en extérieur (intempéries, UV, pollution atmosphérique)	Contusions Troubles musculo-squelettiques Lombalgies Fatigue, perte d'information Intoxication, cancers	EPI : casque, gants, lunettes Pédales et manettes souples Véhicule bien suspendu Remplacer les appels téléphoniques par les SMS Protections adaptées	
Conduite véhicule = aptitude à la conduite = vigilance = respect des horaires clients = stationnement	Accidents de la circulation Stress	Respecter la réglementation Contrôles administratifs : compétence, permis, assurance Contrôle médical : vision, état général Respecter les temps de repos Prévoir un temps de trajet suffisant Voir emplacement avec le client	
Contrainte de temps - Horaires variables - Travail en zapping - Surcharge ou sous-charge de travail = perte de performance = sédentarité	Stress Troubles cardio-vasculaires	Donner aux clients des délais raisonnables Organiser la relation client Rationaliser l'organisation interne Libérer du temps pour des activités physiques	
Eclairage - Lumière artificielle Eclairage inactinique - Flash	Fatigue visuelle Eblouissement - fatigue Chutes	Eclairage naturel si possible Eclairer les pièces de façon homogène (néons par 2 bien répartis et protégés par des grilles) Eviter les changements brusques de luminosité (protection visuelle - temps d'adaptation)	
Ecran (travail sur) = contraintes rachidiennes = gestes répétitifs = contraintes visuelles = attentes = contraintes procédurales	Lombalgies Troubles musculo-squelettiques Fatigue visuelle Stress	Ergonomie des bureaux, des sièges, des armoires (Vérifier la qualité du matériel et son implantation) Implantation ergonomique de l'écran - Filtre éventuellement Logiciels ergonomiques Formation aux nouveaux logiciels et aux nouvelles	

		procédures (le temps nécessaire pour la faire)	
Electricité	Electrocution Incendie par court-circuit	Maintenance et contrôle des machines et des circuits : nom de la société, date, conclusion	
Encadrement de personnes = connaître le travail = répartir équitablement les tâches = communiquer = gérer les conflits dans l'équipe	Stress - Dépassement d'horaires Implication personnelle	Formation Gestion participative Empathie - Formation Apprendre la neutralité	
Entreprises extérieures - Coursiers extérieurs - Fournisseurs - Ménage - Clients	Vol, dégradation de matériel Perte de la livraison Accident de la personne Variable	Avoir une trace du passage des personnes Identifier la personne, l'entreprise, le destinataire, le produit Connaître les horaires (à inclure dans cahier des charges) Identifier le visiteur, prévenir son correspondant (réception)	
Escaliers = risques de chute	Contusions, entorses, fractures	Eclairer les escaliers Mettre des rampes Baliser les nez de marches	
Hauteur (travail en) = risques de chute	Contusions, entorses, fractures	Équipement sécurisé EPI si nécessaire	
Horaires variables/zapping = Perte de performance = Sédentarité	Stress - Fatigue Troubles cardio-vasculaires	Donner aux clients des délais raisonnables Organiser la relation client Rationaliser l'organisation interne Libérer du temps pour des activités physiques	
Incendie - Explosion	Brûlures, intoxication, blessures	Ranger les produits chimiques dans des locaux adaptés Contrôles électriques Extincteurs en nombre suffisant et contrôlés Former les secouristes + remise à jour annuelle	
Manutentions - port de charges = poids = encombrement = manque de visibilité	Lombalgies Contusions par chute de la personne Contusions par chute de la charge	Limiter les charges à 25 kg Formation gestes et postures EPI : gants, chaussures, lunettes	
Mécaniques (risques)	Blessures diverses :	Arrêt du courant en cas	

	contusions, plaies, arrachement	d'intervention sur les machines Mise en place de protections contre les éléments mobiles Vêtements ajustés	
Outils coupants	Blessures	Plan de travail adapté Rangement du matériel EPI Pharmacie d'entreprise	
Outils vibrants	Troubles musculo-squelettiques	Etre bien installé Limiter la durée d'utilisation	
Personnel détaché	Détérioration involontaire du matériel	Prévenir le personnel de leur arrivée	
Et stagiaires	Mêmes risques mais majorés aux postes concernés	Nommer un tuteur Assurer la formation à la sécurité	
Prestataires	Risque liés aux locaux de l'entreprise Risque spécifique de leur activité	Accueillir, faire visiter, informer Vérifier si l'activité de ces personnes ne fait pas courir de risque aux personnels de l'entreprise Plan de prévention si nécessaire	
Rémunération à la tâche = hyperactivité = sédentarité	Endettement Stress Troubles cardio-vasculaires	Organisation réaliste du travail Sport régulier	
Thermocollage	Brûlures	EPI	
Téléphone portable	Accident de circulation Ondes électromagnétiques ?	Respecter la réglementation : pas en conduisant Ne pas téléphoner aux salariés : laisser un message Limiter l'usage	
Travail isolé	Absence de secours en cas de malaise	Vérifier le départ en fin d'activité Dispositif "homme mort"	
Travail de précision	Fatigue visuelle ou gestuelle	Pauses régulières	
Vapeur	Toxique : irritation Humidité : ORL - vision	Travailler en vas clos ou aspirer Gérer l'évacuation des produits toxiques Aspirer	